



Transport scolaire de la Ville de Bruxelles



Rue de Lombardyde, 120 - 1120 Neder-over-Heembeek - ☎ 02 261 04 13 📠 02 261 05 52 ✉ info@transport-scolaire.be

Bruxelles,

Transport-scolaire : Plainte

Pour être traité, la plainte doit être complète et précise

1. Le demandeur

Nom et prénom du représentant :	
Nom de la personne morale :	
Adresse de la personne morale :	
Commune de la personne morale :	
Téléphone de la personne morale :	
Courriel de contact :	
Titre du témoin :	
Nom et prénom du témoin principal :	
Nom et prénom du 2 ^e témoin (facultatif) :	

2. La mission

Avez-vous comparé votre lettre de mission avec celle du chauffeur ?	
: OUI	: NON

Si la réponse est « non », pourquoi :

Mission impactée :	
N° de la lettre de mission (Voyage scolaire) :	
Date de la mission :	

Mission impactée	
: ALLER	: RETOUR
Horaire de l'incident :	
Adresse de l'incident :	
Code postal et commune de l'incident :	



Transport scolaire de la Ville de Bruxelles



Rue de Lombarzyde, 120 - 1120 Neder-over-Heembeek - ☎ 02 261 04 13 📠 02 261 05 52 📧 info@transport-scolaire.be

Plaque d'immatriculation du véhicule :

3. La plainte

Avez-vous contacté la Cellule transport le jour de l'incident ?

: OUI

: NON

A quelle heure ?

Le transport a été effectué ?

: OUI

: NON

Description succincte de la plainte :

Lieu d'embarquement conforme ?	: OUI	: NON
Le ou les emplacements étaient libres ?	: OUI	: NON
Où a lieu l'embarquement ?		
Horaire de la mission respecté ?	: OUI	: NON
Heure d'embarquement ?		
Combien de minutes de retard ?		
Capacité suffisante du bus ou du car ?	: OUI	: NON
Combien de places manquantes ?		
Ceintures de sécurité fonctionnelles ?	: OUI	: NON
Combien de ceintures non fonctionnelles ?		
Trajet connue ?	: OUI	: NON
Durée du trajet ?		
Combien de minutes de retard ?		
Langue officielle connue ?	: OUI	: NON
Code de la route respecté ?	: OUI	: NON
Indiscipline des personnes transportées ?	: OUI	: NON
Propreté du bus respectée ?	: OUI	: NON



Transport scolaire de la Ville de Bruxelles



Rue de Lombardy, 120 - 1120 Neder-over-Heembeek -

☎ 02 261 04 13

📠 02 261 05 52

✉ info@transport-scolaire.be

Les personnes transportées ont-elles effectué l'activité ?	
: OUI	: NON

Tout le groupe ?	: OUI	: NON
Une partie du groupe ?	: OUI	: NON
Combien sur combien ?	/	

Avez-vous une facture de l'activité impactée ?	
: OUI	: NON

Une partie de l'activité ?	: OUI	: NON
Quel est le coût de l'activité ?		

* Joindre une copie de la facture

4. Photos

Photo n°1	Photo n°2

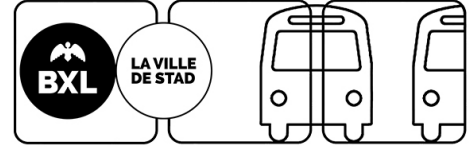
5. Date et nom de la personne habilitée à représenter la personne morale

------------------	------------------

* Pour les voyages scolaires, joindre la lettre de mission



Transport scolaire de la Ville de Bruxelles



Rue de Lombarzyde, 120 - 1120 Neder-over-Heembeek - ☎ 02 261 04 13 📠 02 261 05 52 ✉ info@transport-scolaire.be

Photo n°3	Photo n°4

Photo n°5	Photo n°6

5. Date et nom de la personne habilitée à représenter la personne morale

--	--

* Pour les voyages scolaires, joindre la lettre de mission